

**Автономная некоммерческая профессиональная образовательная
организация
«КАЛИНИНГРАДСКИЙ КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ»**

Утверждено
Учебно–методическим советом Колледжа
протокол заседания
№ 56 от 18.05 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПЛАНИРОВАНИЕ И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ
ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ, КОНТРОЛЬ ЛОГИСТИЧЕСКИХ
ОПЕРАЦИЙ
(ПМ.04)**

По специальности	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
Квалификация	Операционный логист
Форма обучения	Очная

Рабочий учебный план
по специальности утвержден
Директором 14.04.2023 г.

Калининград

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная
организация
«Калининградский колледж управления»

Лист актуализации рабочей программы профессионального модуля¹

ПМ.04 «Планирование и оценка эффективности работы логистических
систем, контроль логистических операций»

Специальность: 38.02.03 - «Операционная деятельность в логистике»

В целях актуализации основной образовательной программы внесены
следующие изменения/ дополнения:

1. п. 3.1.2 Лицензионное программное обеспечение - проведена
актуализация лицензионного программного обеспечения.

2. п. 3.2.1 Основная учебная литература - проведена актуализация
основной учебной литературы

3. п. 3.2.2 Дополнительная учебная литература - проведена
актуализация дополнительной учебной литературы

Разработчик: Шосталь О.В.

19 мая 2025 г.

Изменения (дополнения) в рабочую программу рассмотрены и утверждены
на заседании учебно-методического совета, протокол № 78 от 22 мая 2025 г.

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОПОП

Шосталь О.В.

Начальник
отдела оценки качества образования

Перелева А.М.

20 мая 2025 г.



¹ Лист актуализации сдается в электронном виде в Учебный отдел АНПОО «ККУ»

Лист согласования рабочей программы профессионального модуля

Рабочая программа модуля ПМ.04 «Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике», утверждённым приказом Министерства образования и науки РФ от 21 апреля 2022 г. № 257.

Составитель Шосталь О.В.

Рецензенты:

Представители работодателя:

Рабочая программа профессионального модуля рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета колледжа, протокол № 56 от 18.05.2023 г.

Регистрационный номер Л – 28/23

	Содержание	Стр.
1.	Паспорт программы профессионального модуля	4
2.	Результаты освоения профессионального модуля	6
3.	Структура и содержание профессионального модуля	7
4.	Условия реализации программы профессионального модуля	23
5.	Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля	26
6.	Приложение 1. Оценочные средства	29

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.04 «ПЛАНИРОВАНИЕ И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ, КОНТРОЛЬ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ»

1.1 Область применения программы

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций», соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции.

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 4.	Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций
ПК 4.1.	Планировать работу элементов логистической системы.
ПК 4.2.	Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы.
ПК 4.3.	Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен

Иметь практический опыт	участия в планировании и организации логистических процессов; расчёта основных параметров эффективного функционирования элементов логистической системы; выявления причин и факторов отклонений фактических показателей функционирования логистических систем от плановых; участия в контроле логистических операций, процессов,
-------------------------	---

	систем.
Уметь	определять потребность логистической системы в ресурсах; планировать деятельность элементов логистической системы; составлять схемы взаимодействия элементов логистической системы; производить расчёты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и её отдельных элементов; анализировать показатели работы логистической системы и участвовать в разработке мероприятий по повышению её эффективности; осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса; интерпретировать результаты контрольных мероприятий; разрабатывать мероприятия по результатам анализа выполнения планов
Знать	методы планирования элементов логистических систем; значение и особенности разработки стратегических и тактических планов в логистической системе; взаимосвязь основных элементов логистической системы; методы планирования потребностей в ресурсах; методика оценки эффективности функционирования элементов логистической системы; показатели оценки эффективности логистической системы и её отдельных элементов; факторы эффективного функционирования логистической системы; резервы повышения эффективности функционирования логистической системы; значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций; методика анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов.

1.1.4 Перечень личностных результатов:

ЛР 13. Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности

ЛР 14. Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость.

ЛР 15. Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий.

1.2. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

Объем образовательной нагрузки – 338 часов, в том числе:
всего учебных занятий – 326 часов,
лекции – 72 часов,
практические занятия – 242 часов,
промежуточная аттестация – 12 часов,
самостоятельная учебная работа – 12 часов.
Производственная практики – 144 часа.

МДК.04.01 Основы планирования логистических операций

объем образовательной нагрузки - 98 часов;
всего учебных занятий - 92 часа;
лекции – 40 часов;
практические занятия – 50 часа,
промежуточная аттестация – 2 часа (зачет с оценкой)
самостоятельная учебная работа – 6 часов.

МДК.04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем

объем образовательной нагрузки - 88 часов;
всего учебных занятий - 82 часа;
лекции – 32 часов;
практические занятия – 48 часа,
промежуточная аттестация – 2 часа (экзамен)
самостоятельная учебная работа – 6 часов.
Курсовая работа

ПМ.04 Эк Экзамен по ПМ.04 – 8 часов

ПП.04 Производственная практика (по профилю специальности) – 144 часа

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. Учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего, часов	в т.ч. практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 4.1 ОК 01-05, 09	МДК.04.01 Основы планирования логистических операций	98	92	50	-	6	-	-	-
ПК 4.2, ПК 4.3 ОК 01-05, 09	МДК 04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем	88	82	48	-	6	-	-	-
ПК 4.1 – 4.3 ОК 01-05, 09	Экзамен по ПМ.02	8	-	-	-	-	-	-	-
ВД. 4 ПК 4.1 – 4.3 ОК 01-05, 09	Производственная практика (по профилю специальности), часов	144	-	-	-	-	-	-	144
	Всего:	338	174	98		12	-	-	144

2.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ.03)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
МДК.04.01 Основы планирования логистических операций			
Тема 1.1. Основы планирования в логистических системах	Содержание	12	
	Процесс планирования в логистических системах. Понятие планирования. Функции планирования. Эволюция планирования. Уровни планирования. Принципы и основные направления планирования в логистических системах. Структура системы планов: стратегическое, тактическое и операционное. Определение миссии организации. Формирование основных целей организации в логистической деятельности. Изучение внутренней и внешней среды. Изучение стратегических альтернатив в логистической деятельности. Выбор о реализации логистической стратегии. Виды стратегий. Стратегическое планирование в логистике. Планирование логистической деятельности. Подходы и правила создания логистических организаций. Современные концепции формирования логистических организаций. Жизненный цикл организации. Основные факторы проектирования логистической системы. Принципы проектирования логистической системы. Жизненный цикл проекта. Принцип PDCA. Взаимосвязь логистической и корпоративной стратегии (стратегические, тактические и		ОК.01-ОК.05, 09 ПК 4.1 ЛР13-ЛР15

	операционные решения). Типы стратегических решений. Логистическая стратегия. Типы логистических стратегий: «тощая» стратегия, динамичная стратегия и стратегические союзы. Влияние сред на логистическую стратегию. Стратегии конкретных аспектов деятельности логистической компании. Организационные структуры управления, применяемые в логистике.		
	Практические занятия	14	
	Основы планирования в логистических системах. Разработка кольца управления участка логистической цепи. Взаимосвязь видов планирования на предприятии		ОК.01-ОК.05, 09 ПК 4.1 ЛР13-ЛР15
Тема 1.2. Элементы планирования логистических процессов	Содержание	12	
	Роль управления спросом в логистике, понятие и методы управления спросом. Прогнозирование спроса. Методы прогнозирования спроса: качественные и количественные (экстраполяционные, регрессионные) методы. Планирование использования мощности. Планирование размещения элементов инфраструктуры. Процесс планирования спроса. Гармонизация спроса и предложения. Понятие и значение документооборота в процессе обеспечения логистических функций. Планирование системы документационного обеспечения логистических процессов. Место логистики снабжения в логистической системе. Виды материальных ресурсов. Виды закупок. Цели управления закупками. Планирование закупок. Функциональный цикл снабжения. Определение потребности в материальных запасах: методы и методики. Выбор поставщика. Направления выбора поставщика. Методы выбора поставщика: затратно-коэффициентный, метод доминирующих характеристик, метод категорий предпочтения, рейтинговая оценка факторов. Критерии выбора поставщика. Основные понятия и сущность		ОК.01-ОК.05, 09 ПК 4.1 ЛР13-ЛР15

	логистики распределения. Функции и задачи логистики распределения. Распределительные каналы: понятие, основные характеристики и виды. Системы распределения: в корпоративной системе, в вертикальной системе и в горизонтальной системе. Базовые концепции производителя: специализация и ассортимент. Типы посредников: дилеры, дистрибьюторы, комиссионеры и брокеры. Проектирование распределительных каналов. Методика создания логистической сбытовой цепи (ЛСЦ).		
	Практические занятия	18	
	Прогнозирование спроса с помощью методов экстраполяции. Расчёт показателей качества прогноза спроса. Решение задачи «сделать или купить» (МОВ). Применение методов выбора поставщика. Выбор логистического посредника. Разработка звена логистической цепи. Разработка плана деятельности звена логистической цепи		ОК.01-ОК.05, 09 ПК 4.1 ЛР13-ЛР15
Тема 1.3. Обеспечение процесса планирования параметров логистических систем с использованием 1С:ERP. Управление предприятием	Содержание	16	
	Знакомство с принципами работы ERP-систем. Назначение ERP-систем в системе планирования. Концептуальное представление структуры прикладного решения 1С:ERP Управление предприятием. Принципы и технологические особенности, реализованные в прикладном решении. Архитектура прикладного решения: Нормативно-справочная информация. Планирование. Продажи. Обеспечение потребностей. Закупки. Склад. Доставка. Производство. Ремонты. Зарплата и управление персоналом. Казначейство. Оперативный учет. Финансовый учет и отчетность по МСФО. Регламентированный учет. Бюджетирование. Контроль и анализ хозяйственной деятельности.		ОК.01-ОК.05, 09 ПК 4.1 ЛР13-ЛР15

	Практические занятия	18	
	Знакомство с прикладным решением. Проведение основных операций в прикладном решении		ОК.01-ОК.05, 09 ПК 4.1 ЛР13-ЛР15
Самостоятельная работа			
Самостоятельная работа при изучении МДК.03.01. Подготовка к экзамену		6	
Зачет с оценкой по МДК 04.01		2	ОК.01-ОК.05, 09 ПК 4.1 ЛР13-ЛР15
МДК 04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем			
Тема 2.1. Показатели эффективности функционирования логистических систем	Содержание	10	
	Расчет показателей логистической системы. Система ключевых показателей КРІ в логистике: общие логистические издержки, качество логистического сервиса, продолжительность логистических циклов, производительность логистической системы. Расчет показателей отдельных элементов логистической системы. Основные элементы логистической системы. Звено логистической системы. Три типа звеньев: генерирующие, преобразующие и поглощающие материальные и сопутствующие потоки. Логистическая сеть. Критерии эффективности логистической системы: точность поставки, верность поставке, сроки поставки, состояние поставки, равномерность поставки, гибкость поставки, готовность к поставкам, информационная готовность.		ОК.01-05, 09 ПК 4.2, 4.3 ЛР13-ЛР15

	Практические занятия	8	
	Практическое занятие № 1. Расчет показателей эффективности функционирования логистической системы		ОК.01-05, 09 ПК 4.2, 4.3 ЛР13-ЛР15
Тема 2.2. Контроль логистических процессов и операций	Содержание	10	
	Значение контроля. Контроллинг – сущность, цели, инструменты. Роль контроллинга в процессе управления логистикой. Формирование системы логистического контроллинга. Этапы осуществления контроллинга логистической системы. Формы и методы контроля. Организация контроля логистических процессов и операций. Учет и мониторинг исполнения логистических процессов и операций. Черты эффективного управления организацией с использованием логистического подхода. Разработка контрольных мероприятий. Системы контроля и мониторинга выполнения мероприятий. Осуществление контрольных мероприятий по закупке, производству и сбыту (распределению). Оценка логистических операций и процессов. Межфункциональная логистическая координация. Традиционное организационно-функциональное разделение бизнеса. Управление в макрологистических системах и оценка эффективности. Оценка логистических систем. Выявление отклонений от плановых показателей. Контроль и анализ отклонения логистических операций. Анализ неопределенностей в логистических системах. Качество плана. Критерии качества разработки и выполнения планов. Ликвидация отклонений от плановых показателей. Алгоритм эффективности хозяйственной деятельности звеньев интегрированной логистической системы. Причины возникновения узких мест.		ОК.01-05, 09 ПК 4.2, 4.3 ЛР13-ЛР15

	Практические занятия	20	
	Выбор методов контроля логистических процессов и операций. Выбор контрольных параметров. Составление контрольных ведомостей. Оценка эффективности логистических операций. Проведение логистического аудита. Определение уровня отклонения между заданными и фактическими значениями показателей. Разработка регулирующего воздействия на логистическую систему		ОК.01-05, 09 ПК 4.2, 4.3 ЛР13-ЛР15
Тема 2.3. Анализ работы логистических систем	Содержание	12	
	Анализ выполнения логистических планов. Анализ выполнения стратегического и оперативного логистических планов. Существенные требования к поступающей из системы контроля информации. Оценка степени выполнения планов: показатель выполнения производственного плана, периодом времени выполнения плана. Структура продукции. Показатели выполнения плана по отдельным видам продукции: уровень выполнения плана по структуре, показатель выполненных заказов по структуре. Показатели работы логистической системы: показатель доли логистики в общих расходах предприятия, показатель исполнения бюджета на логистику, показатель доли склада и транспорта в общих расходах предприятия. Система критериев для локальной оценки логистических операций предприятия. Мероприятия по повышению эффективности работы логистической системы. Показатели эффективности логистических цепей. Критерии и методы оценки рентабельности. Оценка рентабельности функционирования логистической системы и ее элементов.		ОК.01-05, 09 ПК 4.2, 4.3 ЛР13-ЛР15

	рентабельность производства, рентабельность продукции, себестоимость, авансированный капитал, рентабельностью предприятия. Факторы повышения доходов и прибыли логистической системы. Влияние логистических процессов на формирование расходов предприятия. Два основных показателя рентабельности: рентабельность оборота, рентабельность имущества.		
	Практические занятия	20	
	Анализ неопределенности в системе снабжения. Анализ неопределенности в системе обеспечения продаж. Анализ неопределенности в системе управления логистикой. Анализ и снижение издержек логистической системы. Определение затрат логистической системы. Расчет рентабельности логистической системы.		ОК.01-05, 09 ПК 4.2, 4.3 ЛР13-ЛР15
Самостоятельная работа по модулю		6	
Самостоятельная работа при изучении раздела МДК.04.02. Подготовка к экзамену			
Экзамен по МДК.04.02		2	ОК.01-05, 09 ПК 4.2, 4.3 ЛР13-ЛР15
Производственная практика (по профилю специальности) Виды работ: Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности и специализацией деятельности. Ознакомиться со структурой логистической цепи в организации. Составить схему логистической цепи на предприятии. Проанализировать движение материальных потоков в организации. Ознакомиться с методикой расчетов основных параметров логистической системы организации. Участие в планировании и организации логистических процессов. Участие в оперативном планировании и организации материальных потоков в организации.		144	ОК.01-05, 09 ПК 4.1-4.3 ЛР13-ЛР15

Рассчитать показатели эффективности функционирования элемента логистической цепи. Провести анализ показателей работы элемента логистической цепи. Принять участие в разработке мероприятий по совершенствованию работы элемента логистической цепи. Принять участие в контрольных мероприятиях различных логистических процессов. Оформить отчёт по практике.		
Промежуточная аттестация по ПМ.04 в форме экзамена по модулю	8	
Всего	326	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1 Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по модулю, включая перечень лицензионного программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

3.1.1 Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы по модулю используются следующие образовательные технологии:

- 1) Технологии проблемного обучения: проблемная лекция, практическое занятие в форме практикума.
- 2) Интерактивные технологии: Лекция «обратной связи» (лекция – дискуссия)
- 3) Информационно-коммуникационные образовательные технологии: Лекция-визуализация
- 4) Инновационные методы, которые предполагают применение информационных образовательных технологий, а также учебно-методических материалов, соответствующих современному мировому уровню, в процессе преподавания дисциплины:
 - использование медиаресурсов, энциклопедий, электронных библиотек и Интернет;
 - решение юридических, экономических (других) задач с применением справочных систем «Гарант», «Консультант +»;
 - консультирование студентов с использованием электронной почты;
 - использование программно-педагогических тестовых заданий для проверки знаний обучающихся.

3.1.2 Лицензионное программное обеспечение:

В образовательном процессе при изучении дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение:

1. Лицензии Microsoft Open License (Value) Academic.

Включают продукты Microsoft Office и Microsoft Windows для компьютерных лабораторий и сотрудников института:

- программный продукт Office Home and Business 2016 - 2шт (товарная накладная TN000011138 от 01.10.19);
- электронная лицензия 02558535ZZE2106 дата выдачи первоначальной лицензии 21.06.2019 (товарная накладная TN000006340 от 03.07.19);
- 93074333ZZE1602 дата выдачи первоначальной лицензии 21.05.2015;
- 69578000ZZE1401 дата выдачи первоначальной лицензии 19.01.2012;
- 69578000ZZE1401 дата выдачи первоначальной лицензии 30.11.2009;
- 66190326ZZE1111 дата выдачи первоначальной лицензии 30.11.2009;
- 62445636ZZE0907 дата выдачи первоначальной лицензии 12.07.2007;
- 61552755ZZE0812 дата выдачи первоначальной лицензии 27.12.2006;
- 60804292ZZE0807 дата выдачи первоначальной лицензии 06.07.2006.

2. Лицензионное соглашение 9334508 1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях:

- Управление производственным предприятием;
- Управление торговлей;
- Зарплата и Управление Персоналом;
- Бухгалтерия.

3. Сублицензионный договор №016/060824/002 от 06.09.2024. Неисключительные права на использование программных продуктов «1С: Комплект поддержки» 1С: КП

базовый 12 мес. (основной продукт «1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях» рег. номер 9334508).

4. Договор №ИП20-92 от 01.03.2020 об информационной поддержке и обеспечения доступа к информационным ресурсам Сети Консультант Плюс в объеме комплекта Систем Справочно Правовой Системы Консультант Плюс (число ОД 50).

5. Лицензия 1C1C-250124-090052-613-987 Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 50-99 Node 1 year Educational Renewal License (80 Users до 12.04.2026).

6. Лицензия №54736 на право использования программного продукта «Система тестирования INDIGO» (бессрочная академическая на 30 подключений от 07.09.2018).

3.1.3. Современные профессиональные базы данных

В образовательном процессе при изучении модуля используются следующие современные профессиональные базы данных:

1. «Университетская Библиотека Онлайн» - <https://biblioclub.ru/>.
2. Научная электронная библиотека [eLIBRARY.RU](http://www.elibrary.ru/) – <http://www.elibrary.ru/>

3.1.4 Информационные справочные системы:

Изучение модуля сопровождается применением информационных справочных систем:

1. СПС КонсультантПлюс (договор № ИП 20-92 от 01.03.2020).

3.2 Основная и дополнительная учебная литература и электронные образовательные ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

3.2.1 Основная учебная литература

1. Неруш, Ю. М. Логистика: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 419 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-19114-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561193>.

2. Новаков, А. А. Логистика в деталях: учебное пособие: [12+] / А. А. Новаков. — Москва; Вологда: Инфра-Инженерия, 2021. — 528 с.: ил., табл., схем. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=617396>. — Библиогр.: с. 456-468. — ISBN 978-5-9729-0548-5. — Текст: электронный.

3.2.2 Дополнительная учебная литература

1. Неруш, Ю. М. Планирование и организация логистического процесса: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, С. А. Панов, А. Ю. Неруш. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 422 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13562-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538512>.

2. Логистика: учебник для среднего профессионального образования / под редакцией В. В. Щербакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 252 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16993-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562225>.

3.3 Дополнительные ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: портал [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://brn.com.ru/>
2. Консультант плюс. Высшая школа: учебное пособие [Электронный ресурс]. – режим доступа: www.consultant.ru.
3. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии РОССТАНДАРТ <https://www.gost.ru/>.
4. <https://i-exam.ru/> - Единый портал интернет-тестирования в сфере образования

3.4 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению, необходимого для осуществления образовательного процесса по модулю

Для изучения профессионального модуля используется любая мультимедийная аудитория. Мультимедийная аудитория оснащена современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов.

Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из:

мультимедийного проектора,
проекторного экрана,
акустической системы,

персонального компьютера (с техническими характеристиками не ниже: процессор не ниже 1.6.GHz, оперативная память – 1 Gb, интерфейсы подключения: USB, audio, VGA).

Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть «Интернет».

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей учебной программе дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду Института.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе «Университетская библиотека ONLINE», доступ к которой предоставлен обучающимся. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям ФГОС СПО.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1 Оценочные средства и методические материалы по итогам освоения дисциплины

Типовые задания, база тестов и иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения модуля (в т.ч. в процессе ее освоения), а также методические материалы, определяющие процедуры этой оценки приводятся в приложении 1 к рабочей программе модуля.

Универсальная система оценивания результатов обучения выполняется в соответствии с Положением о формах, периодичности и порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в АНПОО «ККУ», утвержденным приказом директора от 03.02.2020 г. № 31 о/д и включает в себя системы оценок:

- 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»;
- 2) «зачтено», «не зачтено».

При разработке оценочных средств преподавателем используются базы данных педагогических измерительных материалов, предоставленных ООО «Научно-исследовательский институт мониторинга качества образования».

4.2 Критерии и методы оценки результатов освоения профессионального модуля

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 4.1. Планировать работу элементов логистической системы ПК 4.2. Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы ПК 4.3. Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в	определение потребностей логистической системы в ресурсах; планирование деятельности элементов логистической системы; составление схемы взаимодействия элементов логистической системы; расчет основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов; анализ показателей работы логистической системы; разработка мероприятий по повышению эффективности работы логистической системы; осуществление контрольных мероприятий на различных стадиях логистического процесса; интерпретация результатов контрольных мероприятий; разработка мероприятий по результатам анализа выполнения планов	Устный опрос; оценка выполнения проверочных работ, тестирования; оценка результатов практических занятий; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических занятиях; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации (экзамена по междисциплинарным курсам и модулю); оценка отчета по производственной практике

коллективе и команде. ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста. ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках ЛР 13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности ЛР 14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость ЛР 15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий		
--	--	--

Приложение 1
к рабочей программе профессионального
модуля «Планирование и оценка
эффективности работы логистических систем,
контроль логистических операций» (ПМ.04)

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ВХОДНОГО,
ТЕКУЩЕГО, РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МОДУЛЮ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ЕГО ОСВОЕНИЮ**

**ПЛАНИРОВАНИЕ И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ
ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ, КОНТРОЛЬ ЛОГИСТИЧЕСКИХ
ОПЕРАЦИЙ
(ПМ.04)**

По специальности	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
Квалификация	Операционный логист
Форма обучения	Очная

Оценочные средства по итогам освоения профессионального модуля

1. Цель оценочных средств

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовленности обучающегося на данном этапе обучения требованиям рабочей программы профессионального модуля «Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций».

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу профессионального модуля «Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе модуля.

Комплект оценочных средств включает контрольные материалы для проведения всех видов контроля в форме устного опроса, практических занятий, и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету и экзамену.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой профессионального модуля «Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций».

2. Объекты оценивания – результаты освоения профессионального модуля

Объектом оценивания являются результаты освоения профессионального модуля основной профессиональной образовательной программы по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике в части овладения видом профессиональной деятельности «Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций».

Оценочные средства позволяют оценить освоение профессиональных компетенций (ПК), соответствующих виду профессиональной деятельности, и общих компетенций (ОК).

Результатами освоения дисциплины являются:

Иметь практический опыт:

ПО1 - участия в планировании и организации логистических процессов;

ПО2 - расчёта основных параметров эффективного функционирования элементов логистической системы;

ПО3 - выявления причин и факторов отклонений фактических показателей функционирования логистических систем от плановых;

ПО4 - участия в контроле логистических операций, процессов, систем.

Уметь:

У1 - определять потребность логистической системы в ресурсах;

У2 - планировать деятельность элементов логистической системы;

У3 - составлять схемы взаимодействия элементов логистической системы;

У4 - производить расчёты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и её отдельных элементов;

У5 - анализировать показатели работы логистической системы и участвовать в разработке мероприятий по повышению её эффективности;

У6 - осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса;

У7 - интерпретировать результаты контрольных мероприятий;

У8 - разрабатывать мероприятия по результатам анализа выполнения планов.

Знать:

З1 - методы планирования элементов логистических систем;

З2 - значение и особенности разработки стратегических и тактических планов в логистической системе;

- 33 - взаимосвязь основных элементов логистической системы;
- 34 - методы планирования потребностей в ресурсах;
- 35 - методика оценки эффективности функционирования элементов логистической системы;
- 36 - показатели оценки эффективности логистической системы и её отдельных элементов;
- 37 - факторы эффективного функционирования логистической системы;
- 38 - резервы повышения эффективности функционирования логистической системы;
- 39 - значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций;
- 310 - методика анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов.

3. Формы контроля и оценки результатов освоения

Контроль и оценка результатов освоения – это выявление, измерение и оценивание знаний, умений и уровня практического опыта формирующихся компетенций в рамках освоения профессионального модуля. В соответствии с учебным планом и рабочей программой профессионального модуля «Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций» предусматривается входной, текущий, периодический и итоговый контроль результатов освоения.

4. Примерные (типовые) контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, опыта деятельности, в процессе освоения профессионального модуля, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения модуля

Примерные (типовые) вопросы к семинару

МДК.04.01 Основы планирования логистических операций

Тема 1.1. Основы планирования в логистических системах

1. Что такое логистическое планирование и зачем оно необходимо?
2. Какие основные задачи решаются в процессе логистического планирования?
3. Какие методы и подходы используются для планирования в логистических системах?
4. Какие существуют виды планов в логистике (стратегические, тактические, оперативные)? Их отличия и сферы применения.
5. Какие факторы влияют на точность логистического планирования?
6. Как производится прогнозирование спроса в логистических системах?
7. Что такое сбалансированная логистическая сеть и как её создать?
8. Как выбрать оптимальную структуру логистической системы?
9. Какие показатели эффективности применяются для оценки плана в логистике?
10. Как планируются запасы и их пополнение в логистических сетях?
11. Какие риски существуют при недостаточном или избыточном планировании?
12. Как осуществляется координация между разными участниками логистической цепи?
13. Что такое ABC-анализ и XYZ-анализ в логистике? Где и как они применяются?
14. Какое программное обеспечение и цифровые инструменты помогают в логистическом планировании?
15. Что такое канбан-система и как она применяется в логистическом планировании?
16. Какие преимущества даёт использование концепции Lean Logistics (бережливая логистика)?

17. Какие внутренние и внешние барьеры препятствуют качественному логистическому планированию?
18. Как учитывается человеческий фактор при планировании логистических процессов?
19. В чем заключается гибкость логистического планирования и как её обеспечить?
20. Какие задачи решаются при краткосрочном и долгосрочном планировании в логистике?

Тема 1.2. Элементы планирования логистических процессов

1. Какие основные элементы участвуют в процессе планирования логистических процессов?
2. Что такое ресурсное планирование в логистике и как оно проводится?
3. Как спланировать логистические процессы таким образом, чтобы удовлетворить спрос потребителей и минимизировать затраты?
4. Какие виды логистических планов существуют и в чем их основное различие?
5. Какие показатели используются для оценки эффективности планируемых логистических процессов?
6. Что такое балансировка логистических мощностей и как она достигается?
7. Какие риски возникают при нарушении логистического планирования и как их предотвратить?
8. Какие технологии и методы помогают оптимизировать планы логистических процессов?
9. Как планируются закупки и поставка сырья в компаниях с различным типом производства?
10. Какие задачи решает планирование складских запасов и какая методика здесь применяется?
11. Что такое планирование распределения продукции и как оно увязано с общим логистическим планом?
12. Какие требования предъявляются к процессу планирования транспортных перевозок?
13. Какие стандартные методы прогнозирования используются в логистическом планировании?
14. Как реализовать приоритет потребителя в плане логистических процессов?
15. Что такое бюджетирование в логистике и как оно интегрируется в общий процесс планирования?
16. Какие нормативные документы используются при составлении логистических планов?
17. Как использовать метод ABC-анализа для грамотного планирования поставок?
18. Как работает инструмент PERT (метод критического пути) в планировании логистических процессов?
19. Какие бывают сбои в планах логистических процессов и как ими управлять?
20. В чем сущность понятий «гибкое планирование» и «устойчивость логистических процессов»?

Тема 1.3. Обеспечение процесса планирования параметров логистических систем с использованием 1C:ERP. Управление предприятием

1. Что такое ERP-системы и какое место занимает 1C:ERP в логистическом планировании?
2. Какие модули и функциональные блоки имеются в программе 1C:ERP для управления логистическими системами?
3. Как осуществляется планирование закупок и поставок в среде 1C:ERP?
4. Какие инструменты анализа и прогнозирования потребления предусмотрены в 1C:ERP?

5. Как ведется работа с нормами расхода и нормативами в системе 1С:ERP?
6. Как настраивается механизм автоматической генерации заказов на поставку в 1С:ERP?
7. Как реализована работа с остатками и резервами товаров в системе 1С:ERP?
8. Какие задачи решаются модулем «Управление производством» в 1С:ERP?
9. Как организована настройка процессов пополнения запасов в 1С:ERP?
10. Какие сведения собираются и хранятся в справочниках и регистрах 1С:ERP для нужд логистики?
11. Как настроить оповещения и уведомления для сотрудников в системе 1С:ERP?
12. Какие отчеты и аналитические панели в 1С:ERP полезны для анализа логистических процессов?
13. Каковы основные трудности и ограничения при работе с модулями 1С:ERP, связанными с логистикой?
14. Как регулируется взаимодействие подразделений компании в рамках единого информационного поля 1С:ERP?
15. Какие механизмы управления запасами предлагаются в 1С:ERP и как их применять?
16. Как функционирует модуль планирования материальных потребностей (MRP) в 1С:ERP?
17. Какие сценарии импорта и экспорта данных возможны в 1С:ERP для интеграции с внешними системами?
18. Как настроены права доступа и разделение полномочий в 1С:ERP для сотрудников, участвующих в логистических операциях?
19. Какие интерфейсы и шаблоны стандартных документов предлагают разработчики 1С:ERP для упрощения работы с логистическими процессами?
20. Как систематически отслеживать отклонения и несоответствия в выполнении логистических планов с помощью функционала 1С:ERP?

МДК 04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем

Тема 2.1. Показатели эффективности функционирования логистических систем

1. Что такое показатели эффективности логистических систем и зачем они нужны?
2. Какие основные группы показателей эффективности выделяют в логистике?
3. Какие показатели отражают уровень качества обслуживания клиентов в логистике?
4. Какие показатели характеризуют финансовую эффективность логистических процессов?
5. Какие существуют ключевые показатели эффективности (KPI) в логистике?
6. Как интерпретировать коэффициент полноты удовлетворения спроса (FOS)?
7. Какие показатели оценивают надежность и стабильность логистических процессов?
8. Как оценить уровень эффективности работы складов и хранилищ?
9. Какие показатели применяются для оценки транспортной составляющей логистических процессов?
10. Какие показатели демонстрируют уровень управления запасами?
11. Какие общепринятые индексы и рейтинги применяются для сравнения логистических систем разных организаций?
12. Как подобрать и установить целевые значения для ключевых показателей эффективности?
13. Какие методы используют для расчета показателей надежности логистических систем?
14. Как измеряют потери, вызванные сбоями в логистических процессах?

15. Как соотносятся логистические затраты и доходы компании при оценке эффективности логистических процессов?
16. Какие показатели помогают объективно оценить эффективность информационных систем в логистике?
17. Как изменяется значимость отдельных показателей эффективности в зависимости от размеров и особенностей компании?
18. Какие меры предосторожности следует принять при анализе показателей эффективности логистических систем?
19. Как скорректировать и усовершенствовать логистические процессы на основании полученных показателей?
20. Какие системы аналитики и BI-инструменты помогают в расчете и мониторинге показателей эффективности логистических систем?

Тема 2.2. Контроль логистических процессов и операций

1. Что такое контроль логистических процессов и почему он важен?
2. Какие основные цели ставятся перед контролем логистических процессов?
3. Какие методы и инструменты используются для контроля логистических операций?
4. Как организован контроль качества исполнения логистических операций?
5. Какие показатели используют для оценки текущего состояния логистических процессов?
6. Какова роль системы мониторинга и контроля в логистике?
7. Какие типы проверок проводятся в логистических процессах (регулярные, периодические, внезапные)?
8. Какие данные собирают для анализа и последующего контроля логистических операций?
9. Как обеспечивается оперативное выявление отклонений и нарушений в логистических процессах?
10. Какие системы и методы предупреждают возникновение сбоев в логистических операциях?
11. Как организованы системы отчетности и внутренней отчетности по результатам контроля логистических процессов?
12. Какие специальные инструменты анализа используются для оценки эффективности логистических операций?
13. Как интегрированы системы автоматического учета и мониторинга с основными элементами логистических процессов?
14. Какие внутренние регламенты и стандарты установлены для контроля логистических операций?
15. Как определяются зоны ответственности исполнителей в системе контроля логистических процессов?
16. Какие санкции предусмотрены за нарушение установленных норм и правил логистических процессов?
17. Как контроль логистических процессов связан с управлением запасами и закупочной деятельностью?
18. Какие меры предпринимаются для исправления обнаруженных ошибок и дефектов в логистических операциях?
19. Какие задачи выполняют системы WMS (Warehouse Management System) и TMS (Transportation Management System) в контроле логистических процессов?
20. Как проверяется соответствие выполненной логистической операции установленным критериям качества?

Тема 2.3. Анализ работы логистических систем

1. Что такое анализ логистических систем и зачем он необходим?

2. Какие методы анализа применяются для оценки эффективности логистических систем?
3. Какие показатели используются для оценки качества работы логистических систем?
4. Как проводится SWOT-анализ логистической системы и какие выводы можно сделать на его основе?
5. Какие бенчмаркинги используются для сопоставления эффективности логистических систем?
6. Какие аналитические инструменты позволяют оценить динамику работы логистических систем?
7. Как провести анализ транспортных затрат и определить потенциал их оптимизации?
8. Какие критерии выбирают для анализа эффективности складской инфраструктуры?
9. Как выполняется функционально-стоимостной анализ логистических процессов?
10. Какие проблемы и ограничения могут возникать при проведении анализа логистических систем?
11. Как используются методы Data Mining и Big Data для анализа логистических процессов?
12. Какие ключевые параметры необходимо учитывать при анализе цепочки поставок?
13. Как анализировать воздействие внешней среды на логистическую систему?
14. Какие признаки указывают на неэффективность существующей логистической системы?
15. Как определять слабые стороны логистической системы и предлагать меры по их устранению?
16. Какие метрики применяют для оценки уровня автоматизации логистических процессов?
17. Какие современные инструменты помогают в визуализации и интерпретации данных анализа логистических систем?
18. Как проводить ретроспективный анализ работы логистических систем для предупреждения будущих сбоев?
19. Какие специалисты привлекаются к проведению комплексного анализа логистических систем?
20. Как выстраивать регулярную систему мониторинга и анализа работы логистических систем?

Примерные (типовые) практические задачи

МДК.04.01 Основы планирования логистических операций

1. Расчет потребностей в ресурсах:

Предположим, ваша компания производит детали для автомобилей, а средняя месячная потребность составляет 10 тысяч деталей. Среднее время выполнения одного заказа – 1 месяц. Текущие остатки на складе – 5 тыс. деталей. Постройте календарь выпуска деталей на ближайший квартал, используя метод расчета страховых запасов и принимая во внимание возможный дефицит поставок.

2. Выбор оптимального маршрута:

У вас есть возможность отправки товара двумя способами:– Железнодорожным транспортом: цена доставки – 150 руб./кг, время доставки – 10 суток.– Автомобильным транспортом: цена доставки – 200 руб./кг, время доставки – 5 суток. Ваш товар весит 1 тонну, а суточные убытки от простой на складе покупателя составляют 1000 руб. Какой способ доставки выгоднее и почему?

3. Определение оптимального размера заказа:

Вам необходимо определить оптимальный размер заказа, используя формулу Уилсона (EOQ):

$$Q = \sqrt{\frac{2DS}{H}}$$

Где:

D – годовой спрос (единиц);

S – затраты на выполнение одного заказа (руб.);

H – ежегодные затраты на хранение единицы товара (руб.).

Годовой спрос равен 1000 ед., затраты на выполнение заказа – 500 руб., затраты на хранение одной единицы – 20 руб. Рассчитайте оптимальный размер заказа.

4. Оценка риска дефицита запасов:

Средняя ежемесячная продажа определенного товара равна 100 шт., а средний срок выполнения заказа от поставщика – 1 месяц. Величина стандартного отклонения спроса – 20%. Страховой запас установлен на уровне 20% от среднего спроса. Определите вероятность нехватки товара при текущих параметрах.

5. Анализ стоимостных факторов:

Производится выбор между собственным парком автомобилей и привлечением внешнего перевозчика. Собственный парк требует единовременных вложений в покупку автомобилей (5 000 000 500 000), а постоянные расходы – 1 000 000 100 000 в год. Внешний перевозчик берет плату за услугу доставки в размере 1 500 000 150 000 ежегодно. Срок окупаемости капиталовложений принимается равным пяти годам. Сделайте вывод о целесообразности покупки собственного парка.

6. Формирование календарного плана:

Постройте календарный план-график поставки товаров, исходя из следующих данных:– Заказ размещён на сумму 1000 изделий;– Средний срок выполнения заказа – 3 месяца;– Возможна поставка партиями по 250 штук ежемесячно. Графически представьте план поставок и сформулируйте рекомендации по изменению частоты поставок.

7. Создание политики управления запасами:

Используя ABC-классификацию товаров, установите политику управления запасами. Например, изделия класса А составляют 10% номенклатуры, но приносят 70% выручки, изделия класса В – 20%, 20% выручки, класс С – 70%, 10% выручки. Определите частоту инвентаризаций, величину страхового запаса и интервал перезаказа для каждой категории товаров.

8. Прогнозирование спроса:

По историческим данным, спрос на продукт колеблется следующим образом: январь – 1000 шт., февраль – 1200 шт., март – 1500 шт., апрель – 1800 шт. Используя метод скользящей средней с периодом сглаживания 3 месяца, спрогнозируйте спрос на май.

МДК 04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем

1. Анализ показателя FCR (First Call Resolution):

Рассчитайте процент успешных разрешенных обращений первой линии поддержки за последний месяц. Компания получила 500 обращений, из которых были успешно обработаны сразу же в первом обращении 380 случаев. Чему равен показатель FCR? Какие выводы можно сделать из полученного результата?

2. Расчёт показателей точности выполнения заказов (Order Fill Rate):

Компания выполнила за месяц 1000 заказов, из которых было выполнено полностью и точно 950 заказов. Остальные заказы имели небольшие расхождения (неправильная комплектация, неполная поставка). Рассчитайте показатель Order Fill Rate и сделайте выводы о работе логистической системы.

3. SWOT-анализ логистической системы:

Проведите SWOT-анализ вашей логистической системы. Выделите сильные и слабые стороны, угрозы и возможности, возникшие в вашей компании. Подготовьте рекомендации по развитию логистической системы на основе проведенного анализа.

4. ABC-анализ товарных позиций:

Используя метод ABC-анализа, проведите ранжирование товаров компании по объему продаж за предыдущий квартал. Отнесите товары к категориям А, В и С. После анализа сформулируйте рекомендации по управлению запасами и уровню запасов для каждой категории.

5. BSC (Balanced Scorecard): разработка стратегических карт:

Создайте карту стратегических целей для отдела логистики компании. Установите показатели (KPI), относящиеся к четырем основным перспективам: финансы, клиенты, внутренние процессы, обучение и развитие. Подготовьте стратегию достижения поставленных целей.

6. PESTEL-анализ внешней среды:

Проанализируйте макроэкономические факторы (Политические, Экономические, Социальные, Технологические, Экологические, Законодательные), которые могут влиять на вашу логистическую систему. Какая угроза или возможность представляется самой значительной для вашей компании?

7. Ретроспективный анализ логистических операций:

Изучите историю поставок за прошедший год. Найдите самые крупные отклонения от запланированных сроков доставки, причины таких отклонений и оцените, насколько сильно они повлияли на бизнес-процессы компании. Предложите профилактические меры для исключения подобных случаев в будущем.

8. Работа с рисками в логистике:

Определите потенциальные риски, угрожающие вашему бизнесу в логистической сфере (задержки поставок, аварии, кражи, природные катаклизмы и т.п.). Оцените вероятность наступления этих рисков и разработайте соответствующие меры профилактики и минимизации ущерба.

9. Отчеты и анализ эффективности:

Составьте отчет о проделанной работе за месяц, основываясь на нескольких ключевых показателях эффективности (KPI), таких как количество заказов, среднее время обработки заказа, частота ошибок, стоимость логистических операций. Сравните полученный результат с предыдущим периодом и проанализируйте изменение.

10. Мониторинг эффективности системы управления запасами:

Измерьте уровень ликвидности ваших запасов, используя показатели Days Sales of Inventory (DSI) и Average Inventory Turnover Ratio (AITR). Данные за месяц: средний остаток запасов – 500 тыс. руб.; среднемесячный объем продаж – 2 млн руб. Определите DSI и AITR, дайте характеристику полученной картине управления запасами.

Примерные (типовые) задания для проведения промежуточной аттестации

Примерное (типовое) тестовое задание для проведения промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой по МДК.04.01 Основы планирования логистических операций

1. Цель логистического планирования:

А. Определение способов увеличения доходов компании.

Б. Организация оптимального потока товаров и услуг с минимальными затратами.

В. Повышение квалификации сотрудников.

Г. Автоматизация процессов управления предприятием.

2. Основным методом планирования логистических операций является:

А. Методы финансового анализа.

- Б. Методы хронометража.
 В. Методы экспертных оценок.
Г. Прогностические методы (например, метод ЕОО, ABC-анализ).
3. Процесс логистического планирования начинается с этапа:
 А. Корректировки существующего плана.
Б. Сбор и анализ необходимой информации.
 В. Утверждения бюджета.
 Г. Выпуска приказа руководства.
4. Методом прогнозирования спроса, используемым в логистике, является:
 А. Дифференциальное исчисление.
 Б. Модель Парето.
В. Экспоненциальное сглаживание.
 Г. Матрица БКГ.
5. Термин «JIT» («just-in-time») обозначает:
 А. Полноценную переработку товаров.
 Б. Консолидацию поставок.
В. Производственную систему «точно-в-срок».
 Г. Снижение транспортных расходов.
6. Размер страхового запаса зависит от:
 А. Длительности производственного цикла.
Б. Времени выполнения заказа.
 В. Качества сырья.
 Г. Масштабов предприятия.
7. Что означает аббревиатура «ABC-анализ»?
А. Метод деления продукции на группы по принципу важности и частоте использования.
 Б. Сравнительный анализ поставщиков.
 В. Техника циклических исследований запасов.
 Г. Оценка жизненного цикла товара.
8. Метода, применяемого для расчета оптимального размера заказа (EOQ), формула выглядит так:
- $$Q = \sqrt{\frac{2DS}{H}}$$
- Что означают буквы в формуле?
 А. D – количество месяцев в году, S – себестоимость товара, H – величина страхового запаса.
Б. D – годовое потребление, S – затраты на размещение заказа, H – затраты на хранение единицы товара.
 В. D – минимальный уровень запасов, S – ставка налога, H – норма инфляции.
 Г. D – общая площадь склада, S – длина маршрута, H – высота стеллажей.
9. Суть концепции бережливой логистики (lean logistics) заключается в:
 А. Максимальная загрузка складов и увеличении запасов.
Б. Исключение любых потерь и ненужных операций.
 В. Постепенном снижении цен на продукцию.
 Г. Создании централизованных центров распределения.
10. Главная цель анализа логистических процессов — это:
 А. Повышение заработной платы сотрудникам.
Б. Повышение конкурентоспособности компании за счет оптимизации затрат и повышения качества обслуживания.
 В. Увеличение объема выпускаемой продукции.
 Г. Изменение ценовой политики компании.
11. Порядок планирования логистических операций следующий:

А. Постановка целей → Анализ информации → Определение ограничений → Выбор оптимального решения → Реализация и контроль.

Б. Постановка целей → Выбор оптимального решения → Анализ информации → Реализация и контроль.

В. Анализ информации → Постановка целей → Определение ограничений → Реализация и контроль.

Г. Постановка целей → Определение ограничений → Анализ информации → Выбор оптимального решения → Реализация и контроль.

12. Ключевая характеристика идеальной логистической системы:

А. Высокая стоимость транспортировки.

Б. Большое количество посредников.

В. Минимальные затраты при высоком уровне обслуживания.

Г. Отсутствие автоматизации процессов.

13. Основная цель ABC-анализа запасов — это:

А. Определение оптимального размера партии закупки.

Б. Повышение мотивации сотрудников.

В. Укрупнение запасов на складе.

Г. Ранжирование запасов по критерию их важности для компании.

14. Важнейшая задача системы управления запасами — это:

А. Обеспечить максимальную прибыль компании.

Б. Сохранить минимальные затраты на хранение запасов.

В. Предоставить заказчику нужную продукцию в нужное время и нужном месте.

Г. Произвести максимальное количество продукции.

15. Причина появления логистических разрывов в цепочках поставок:

А. Непредсказуемый спрос на продукцию.

Б. Несоответствие характеристик оборудования поставщикам.

В. Недостаточная мотивация сотрудников.

Г. Низкая зарплата сотрудников.

16. Политика управления запасами по методу Min-max основана на:

А. Управлении минимальным размером запасов и максимальном объеме заказа.

Б. Устранении остатков запасов на конец периода.

В. Периодическом перераспределении запасов между филиалами.

Г. Автоматическом обновлении информации о движении товаров.

17. График поставок определяет:

А. Размеры штрафов за несвоевременную поставку.

Б. Последовательность и интервалы поставки товаров.

В. Цены на транспортные услуги.

Г. Список контрагентов компании.

18. Интервал перезаказа запасов – это:

А. Периодичность посещения сотрудниками офиса.

Б. Частота встреч руководства с партнёрами.

В. Промежуток времени между размещением нового заказа и поступлением предыдущего.

Г. Время нахождения сотрудника в отпуске.

19. Какая технология снижает зависимость компании от постоянных складских помещений?

А. Drop shipping.

Б. Push-маркетинг.

В. Pull-стратегия.

Г. FIFO-метод.

20. Термином "Cross-docking" обозначают:

А. Получение преимуществ от объединения усилий двух компаний.

Б. Прямой перегруз товаров между прибывающим и убывающим транспортом без длительного хранения на складе.

В. Совмещение товаров разного ассортимента на одном складе.

Г. Специальный режим налогообложения малого бизнеса.

Примерное (типовое) тестовое задание для проведения промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой по МДК 04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем

1. Как называется соотношение между количеством выполненных заказов и общим числом принятых заказов?

А. Коэффициент выполнения заказов.

Б. Уровень сервисного обслуживания.

В. Индекс стабильности поставок.

Г. Показатель качества логистической системы.

2. Что такое показатель OLR (On-Time Delivery Rate)?

А. Показатель готовности персонала.

Б. Процент заказов, доставленных своевременно.

В. Индикатор использования мощности склада.

Г. Норма охраны труда.

3. За какой временной промежуток чаще всего проводят анализ эффективности логистических процессов?

А. Ежедневно.

Б. Каждую неделю.

В. Каждый месяц.

Г. Каждые полгода.

4. Какой метод применяется для регулярного наблюдения за работой логистической системы?

А. Ansoff Matrix.

Б. SWOT-анализ.

В. Балансировка бюджета.

Г. Мониторинг ключевых показателей эффективности (KPI).

5. Какой индикатор отражает долю времени, в течение которого объект находится в рабочем состоянии?

А. Total Quality Management (TQM).

Б. Six Sigma.

В. Mean Time Between Failures (MTBF).

Г. Lean Manufacturing.

6. Сколько уровней выделяют в логистической пирамиде управления качеством?

А. Два уровня.

Б. Три уровня.

В. Четыре уровня.

Г. Пять уровней.

7. Какой показатель отражает число невыполненных заказов в общем объеме заказов?

А. Fulfillment rate.

Б. Backorder ratio.

В. Lead time performance.

Г. On-time delivery.

8. Что отражает показатель ROC (Return on Capital Employed)?

А. Возврат на вложенный капитал.

Б. Общая сумма заказов.

В. Уровень логистических затрат.

Г. Надежность поставок.

9. Какой критерий НЕ используется для оценки эффективности логистических процессов?
- А. Сроки выполнения заказов.
 - Б. Себестоимость хранения запасов.
 - В. Объем неиспользуемых площадей склада.
 - Г. Количество использованного упаковочного материала.
10. Какая группа показателей оценивает степень адаптации логистической системы к изменениям окружающей среды?
- А. Структурные показатели.
 - Б. Гибкости системы.
 - В. Финансовая устойчивость.
 - Г. Производительность.
11. Каким инструментом пользуются для детализированного анализа сильных и слабых сторон логистической системы?
- А. ANOVA-тест.
 - Б. Экспертные интервью.
 - В. Бенчмаркинг.
 - Г. PEST-анализ.
12. Что такое «точка возобновления заказа» (Reorder Point)?
- А. Место хранения запасов.
 - Б. Критический уровень запасов, при достижении которого запускается новый заказ.
 - В. Время выполнения заказа.
 - Г. Период пересмотра ценовой политики.
13. Какой показатель характеризует среднюю длительность срока хранения запасов на складе?
- А. Stock Keeping Unit (SKU).
 - Б. Inventory Carrying Costs.
 - В. Days Inventory Outstanding (DIO).
 - Г. First In, First Out (FIFO).
14. Какой метод анализа рассматривает систему с позиции временного промежутка от начала до конца процесса?
- А. Анализ «Стоимость-качество».
 - Б. Анализ по этапам цепочки ценности.
 - В. Анализ полного цикла (End-to-end analysis).
 - Г. Анализ на основе баланса бюджета.
15. Как называется показатель, отражающий относительную разницу между фактическим и оптимальным временем выполнения заказа?
- А. Standard Deviation Index.
 - Б. Process Cycle Efficiency (PCE).
 - В. Perfect Order Performance (POP).
 - Г. Customer Satisfaction Level (CSL).
16. Какой показатель оценивает полную готовность к выполнению заказа в установленные сроки и согласно заявленному качеству?
- А. Level of Service.
 - Б. Speed to Market.
 - В. Profit Margin.
 - Г. Price Stability Index.
17. Какой индикатор отражает количество проданного товара, приходящегося на единицу хранящихся запасов?
- А. Gross Profit Margin.
 - Б. Asset Utilization.
 - В. Inventory Turnover Ratio.
 - Г. Return on Equity.

18. Что означает показатель LCL (Less than Container Load)?
- А. Полная загрузка контейнера.
 - Б. Недозагруженная партия.
 - В. Лишние затраты на логистику.
 - Г. Уровень защищенности груза.
19. Какой показатель отражает степень доступности запасов для выполнения срочных заказов?
- А. Availability Index.
 - Б. Throughput Capacity.
 - В. Demand Volatility.
 - Г. Economic Value Added.
20. Какой подход направлен на постоянное улучшение качества логистических процессов?
- А. Business Intelligence.
 - Б. Continuous Improvement (CI).
 - В. Revenue Growth Strategy.
 - Г. Target Marketing Approach.

Примерные (типовые) вопросы для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена по ПМ.04 «Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций»

1. Какие задачи решает логистическое планирование?
2. Что такое логистическая операция и какие операции выделяются в логистике?
3. Какие методы применяются для прогнозирования спроса?
4. Как выбирается оптимальный размер заказа?
5. Какие факторы влияют на принятие решений при планировании логистических операций?
6. Как осуществляется формирование календарных планов в логистике?
7. Что такое политика управления запасами и какие существуют стратегии управления запасами?
8. Каковы этапы разработки логистического плана?
9. Какими характеристиками обладают идеальные логистические системы?
10. Какие виды логистических процессов выделяются в компании?
11. Что такое транспортное планирование и какие факторы учитываются при его осуществлении?
12. Какие логистические показатели влияют на финансовое состояние компании?
13. Как устанавливается уровень страхового запаса?
14. Какие существуют методы прогнозирования, применяемые в логистике?
15. Что такое модель оптимального размера заказа (EOQ)?
16. Какие проблемы могут возникнуть при недостаточном планировании логистических операций?
17. Как связана логистика с маркетингом и финансами?
18. Какие данные необходимы для составления логистического плана?
19. Какие инструменты помогают строить графики и календарные планы логистических операций?
20. Что такое ABC-анализ и как он применяется в логистике?
21. Какие показатели эффективности применяются для оценки логистических систем?
22. Как рассчитывается коэффициент уровня обслуживания клиентов?
23. Что такое Key Performance Indicators (KPI) и как они используются в логистике?
24. Какие модели оценки эффективности логистических систем существуют?
25. Что такое Total Quality Management (TQM) и как оно применяется в логистике?

26. Какие составляющие образуют показатель ROI (Return on Investment)?
27. Какие типы бенчмаркинга используются для оценки эффективности логистических систем?
28. Что такое нормативы и стандарты в логистике и как они устанавливаются?
29. Какие подходы используются для оценки финансовой эффективности логистических проектов?
30. Как влияет логистика на общую рентабельность предприятия?
31. Какие процедуры необходимы для оценки и контроля эффективности логистических операций?
32. Что такое процессный подход в оценке эффективности логистических систем?
33. Какие критерии оценки применяются для анализа работы логистических служб?
34. Как применяется анализ чувствительности для оценки устойчивости логистических систем?
35. Какие программы и технологии используются для мониторинга логистических процессов?
36. Что такое benchmarking и как он помогает повышать эффективность логистических систем?
37. Какие риски существуют при недостаточной оценке эффективности логистических процессов?
38. Как влияют внешние факторы (макроэкономические, политические, социальные) на эффективность логистических систем?
39. Какие параметры рассматриваются при комплексной оценке эффективности логистических систем?
40. Как осуществляется проверка соблюдения стандартов и нормативных актов в логистике?

2. Методические материалы по освоению профессионального модуля

2.1. Планирование и организация времени, необходимого для изучения профессионального модуля

Освоение профессионального модуля предполагает приобретение теоретических знаний, практических умений и навыков в ходе контактной работы с преподавателем в ходе лекционных и практических (семинарских) занятий и самостоятельной работы.

Важным условием успешного освоения профессионального модуля является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно.

Все задания на самостоятельную работу для подготовки к практическим занятиям, а также учебный материал, вынесенный на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после изучения соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

С целью оценки качества усвоения учебного материала обучающийся должен постоянно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы.

Рекомендуется, после изучения каждой темы, определенной рабочей программой профессионального модуля, самостоятельно ответить на вопросы из примерного перечня вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию, а также самостоятельно решить одну или несколько типовых задач (примеров).

В случае выявления недостаточного знания теоретического материала темы необходимо повторно изучить теоретический материал по рекомендованной преподавателем основной и дополнительной литературе.

В случае затруднений в решении практических заданий, рекомендуется обратиться к преподавателю за консультацией.

2.2. Подготовка к лекциям

Знакомство с профессиональным модулем происходит уже на первой лекции, где от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

2.3. Подготовка к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию студент должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями,

научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

2.4. Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками необходимо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение

1. главного в тексте
2. основных аргументов
3. выводов.

Особое внимание следует обратить на то, формируется тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер, и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы.

Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по какой-либо одной теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название,

выходные данные, номер страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании реферата или выполнения другого задания.

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
- фиксировать основное содержание сообщений;
- формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения;
- составлять план, формулировать тезисы готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
- работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
- пользоваться реферативными и справочными материалами;
- контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;
- обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам.
- пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);
- использовать при говорении и письме перефразирование, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»;
- повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;
- обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);
- использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

2.5. Подготовка к промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация является итоговой формой контроля знаний обучающегося, способом оценки результатов его учебной деятельности. Основной целью промежуточной аттестации является проверка степени усвоения полученных обучающимся знаний и их системы.

Для успешного прохождения промежуточной аттестации необходимо продемонстрировать разумное сочетание знания и понимания учебного материала. На экзамене проверяется не только механическое запоминание обучающимся изложенной информации, но и его способность её анализировать, с помощью чего объяснять, аргументировать и отстаивать свою позицию.

К экзамену целесообразно готовиться с самого начала учебного цикла, поскольку только систематическая подготовка может обеспечить формирование у обучающегося качественных системных знаний.

При подготовке к экзамену следует пользоваться комплексом различных источников - не только конспектами лекций, материалами по подготовке к семинарским занятиям, но также и учебной, научной, справочной литературой. Для иллюстрации новейших примеров того или иного явления можно использовать заслуживающие доверия средства массовой информации.

Наиболее распространённой ошибкой обучающихся является использование только одного учебного пособия в качестве единственного источника для подготовки к сдаче экзамена. Даже если такой учебник написан коллективом авторов, он отражает только одну, в конечном счёте, субъективную точку зрения. Между тем, обучающийся (даже если он

разделяет данное мнение) должен уметь строить свой ответ не на его пересказе, а с опорой на него, аргументируя при необходимости свой ответ, в том числе путём критики иных точек зрения.

Преподаватель вправе задать на экзамене обучающемуся наводящие, уточняющие и дополнительные вопросы в рамках билета.

Основными критериями, которыми преподаватель руководствуется на экзамене при оценке знаний, являются следующие:

- соответствие ответа обучающегося теме вопросов;
- умение строить ответ полно, но лаконично с акцентом на наиболее важных моментах;
- степень осведомлённости о научных и нормативных источниках;
- умение связывать теорию с практикой;
- приведение конкретных примеров, особенно, наиболее поздних;
- культура речи.

6. Рекомендации по проведению учебных занятий с обучающимися с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Для проведения контактной работы обучающихся с преподавателем АНПОО «ККУ» с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий определен набор электронных ресурсов и приложений, которые рекомендуются к использованию в образовательном процессе. Образовательный процесс осуществляется в соответствии с расписанием учебных занятий 2025/2026 учебного года, размещенным на официальном сайте колледжа.

Организация образовательного процесса осуществляется через личный кабинет на официальном сайте колледжа. Преподаватель в электронном журнале для соответствующей учебной группы указывает тему занятия. Прикрепляет учебные материалы, задания или ссылки на электронные ресурсы, необходимые для освоения темы, выполнения домашних заданий.

Алгоритм дистанционного взаимодействия:

1.1. Для обеспечения дистанционной связи с обучающимися преподаватель взаимодействует с обучающимися групп в электронной платформе Сферум, либо посредством корпоративной электронной почты (домен @kku39.ru).

1.2. В сформированных группах, обучающихся на платформах (см. выше) преподаватель доводит до обучающихся информацию:

- об алгоритме размещения информации об учебных материалах и заданиях на электронных ресурсах колледжа.
- индивидуальный график консультирования обучающихся, в т.ч. дистанционном формате.

1.3. Обучающиеся выполняют задание, в соответствии с расписанием учебных занятий в формате ДО и предоставляют их в электронной форме на электронный ресурс.

1.4. Осуществление мониторинга выполнения учебного плана и посещаемости занятий происходит ежедневно преподавателем через электронные ресурсы.